



PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE PUTINGA - RS
"CIDADE DO METEORITO"

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PUTINGA

Em atendimento às exigências da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, também conhecida como "Código de Defesa do Usuário do Serviço Público", e considerando que a obrigatoriedade de publicação passou a vigorar para municípios com menos de 100.000 habitantes a partir de 17 de junho de 2019, a Câmara Municipal de Putinga apresenta o Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria referente ao ano de 2024.

O presente relatório tem como objetivo dar publicidade às manifestações recebidas por esta Ouvidoria, proporcionando transparência na gestão pública e subsidiando a tomada de decisões por parte dos gestores municipais. As manifestações recebidas são analisadas e utilizadas como ferramenta para aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população.

No período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Putinga recebeu um total de 1 manifestação, classificada como denúncia.

Todas as manifestações recebidas foram analisadas, respondidas e encaminhadas de forma conclusiva aos usuários. A Ouvidoria priorizou a celeridade nas respostas, buscando garantir que os cidadãos tivessem suas demandas atendidas de maneira eficiente e transparente.

A análise das manifestações aponta que a maioria das demandas estão relacionadas a denúncias, o que demonstra a importância do canal da Ouvidoria na fiscalização e controle social dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Putinga reitera seu compromisso com a transparência e a melhoria da qualidade dos serviços públicos. O presente relatório serve como ferramenta de controle social e gestão participativa, proporcionando aos gestores subsídios para aprimorar a prestação de serviços.

Putinga, 07 de março de 2025.





PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE PUTINGA - RS

"CIDADE DO METEORITO"

Everton Graffiti

Presidente do Legislativo

Jaíne Camilotti Gaio

Agente de Controle Interno

Portaria nº 147/2023

Inscrita no CRC/RS nº 099008

Everton Graffiti

Presidente do Legislativo

Jaíne Camilotti Gaio

Agente de Controle Interno

Portaria nº 147/2023

Inscrita no CRC/RS nº 099008



(51) 3777 - 1183



Rua Duque de Caxias, 333 - Putinga - RS - CEP 95975-000

CNPJ: 30.441.502/0001-19

"Legislando com o Povo"